

Nr modelu/nr referencyjny

Numer modelu znajduje się na karcie gwarancyjnej lub na dekle

Data zakupu

Data zakupu znajduje się na karcie gwarancyjnej

Dane klienta składającego reklamację

(w przypadku klientów indywidualnych należy wpisać adres zwrotny)

Imię i nazwisko - _____

Adres - _____

Adres - _____

Telefon - _____ E-mail - _____

Załączone dokumenty (należy załączyć kopie dokumentów):

☐ Kopia karty gwarancyjnej☐ Kopia dowodu zakupu☐ Inne _____

Stan zegarka w chwili przyjmowania reklamacji

☐ Niedziałający mechanizm☐ Uszkodzona koperta☐ Uszkodzona koronka/przyciski☐ Zarysowana koperta☐ Pęknięte / zbite szkło☐ Zarysowane szkło☐ Kontakt z wodą / zaparowany☐ Uszkodzona tarcza☐ Uszkodzone wskazówki☐ Zarysowany uszkodzony dekiel☐ Uszkodzone wkręty dekla☐ Grawer☐ Uszkodzona bransoleta / pasek☐ Zarysowania na bransolecie☐ Uszkodzony zamek / zapięcie☐ Wytarcie powłoki koperty / bransolety☐ Zużyty pasek

Zgłaszane uszkodzenia:

Pasek/bransoleta

☐ tak ☐ nie

Koperta

☐ tak ☐ nie

Wskazówki

☐ tak ☐ nie

Tarcza

☐ tak ☐ nie

Mechanizm

☐ tak ☐ nie

Szkło

☐ tak ☐ nie

Inne

☐ tak ☐ nie

Biżuteria

☐ tak ☐ nie

Uwagi dotyczące uszkodzeń:

Data stwierdzenia wady:

Żądanie reklamującego:

Rodzaj naprawy:

☐ Gwarancyjna☐ Odpłatna☐ Inna _____

Naprawa :

☐ Pierwsza☐ Druga☐ _____

W przypadku drugiej lub kolejnej naprawy należy dołączyć dokumenty potwierdzające poprzednie naprawy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, dla potrzeb procesu reklamacji (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 Dz.U. z 2002 r. Nr 101, pozycja 926 z późniejszymi zmianami).

☒ Wyrażam zgodę na utylizację wadliwych części, które podczas naprawy zostaną wymienione na nowe.☒ Po sprawdzeniu produktu w serwisie, zostanie wysłany do Państwa email z wyceną kosztów naprawy. Jeżeli wycena nie zostanie zaakceptowana w ciągu 4 tygodni od przesłania, reklamowany produkt zostanie odesłany.☒ Koszt transportu w przypadku napraw pogwarancyjnych wynosi 20 zł brutto.

Podpis sprzedawcy

Podpis zgłaszającego reklamację

Nie należy wysłać oryginalnego opakowania, ponieważ nie gwarantujemy, że zostanie ono zwrócone!

Centrum Serwisowe ZEGARKI.pl

Sky Tower, poziom 0, ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław

tel. +48 699 970 740, email: serwis@zegarki.pl